

# VANLIGE SPØRSMÅL OM GDPR

## 1. Hva er GDPR?

GDPR er en forkortelse for General Data Protection Regulation (personvernforordningen), som er en EU-forordning vedtatt 27. april 2016, og som trer i kraft umiddelbart i alle EU-landene 25. mai 2018. Forordningen vil også bli innlemmet i lokal lov. Det spesielle med en forordning er at den trer i kraft med en gang, uten at den må implementeres i nasjonal lovgivning. GDPR gjelder beskyttelse av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger.

## 2. Hva er personopplysninger?

Personlig informasjon eller personopplysninger som det ofte kalles, er all form for informasjon om en identifisert eller identifiserbar person, det vil si informasjon som kan tilskrives en fysisk person. Dette kan være alt fra detaljer om navn, adresse, telefonnummer, fødselsdato, familie, utdanning, arbeidsforhold, tjeneste, bolig, bil, kvalifikasjoner, lønn og skatt, sykefravær og detaljer om arbeidstid.

Begrepet er således bredt definert og inkluderer for eksempel e-postadresser og IP-adresser (forutsatt at det er mulig for noen å identifisere personen/personene bak den aktuelle e-postadressen eller IP-adressen) og detaljer om eeneierforetak.

## 3. Er informasjon om selskaper personopplysninger?

Bedriftsinformasjon er ikke personopplysninger, men når det gjelder personlig eide selskaper, som enkeltpersonforetak, anses selskapet for å være en fysisk person, og informasjon om et eeneierforetak faller derfor inn under personopplysninger.

Det samme gjelder for opplysninger om en fysisk person i et selskap, for eksempel en kontaktperson.

## 4. Behandler SG Finans personopplysninger?

Ja, SG Finans har registrert en stor mengde personopplysninger om følgende personer:

- Ansatte
- Selskaper (ikke kapitalbaserte selskaper, men eeneierforetak)
- Distributører (ikke kapitalbaserte selskaper, men eeneierforetak)
- Kausjonister/garantister (ikke kapitalbaserte selskaper, men eeneierforetak)
- Faktiske eiere
- Ledelsesmedlemmer
- Debitorer – factoring (ikke kapitalbaserte selskaper, men eeneierforetak)

## 5. Behandler SG Finans «spesielle kategorier» av personopplysninger – også kjent som «sensitive» personopplysninger?

Dette kan være detaljer om rase eller etnisk opprinnelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmedlemskap, og behandling av genetiske/biometriske data med det formål å identifisere en fysisk person, helsedetaljer eller detaljer om en fysisk persons seksuelle legning eller kjønnsorientering.

SG Finans behandler aldri spesielle kategorier av personopplysninger om kunder og kan bare behandle ansattes helseopplysninger i den utstrekning det er relevant.

## 6. Kan SG Finans behandle personopplysninger?

Ja, men visse krav må oppfylles for at vi skal kunne behandle personopplysninger. De fleste personopplysninger behandles for det formål å oppfylle en avtale vi har med kunden. Noe behandling av opplysninger er et lovbestemt krav, for eksempel med hensyn til arbeid mot hvitvasking av penger og annen regelverksetterlevelse.

I andre tilfeller, der formålet er markedsføring, eller der formålet ikke gjelder kundens krav, kreves aktivt samtykke, og dette må være frivillig, spesifikt og informert.

## 7. Hvem er ansvarlig for at personopplysninger behandles på korrekt måte?

Ledelsen har det overordnede ansvaret for å overholde GDPR-kravene, og store bøter kan ilegges (opptil 4 % av selskapets globale inntekter) ved manglende overholdelse.

På daglig basis må alle ansatte overholde retningslinjene, rutinene og prosedyrene som er fastsatt, slik at SG Finans behandler personopplysninger på en korrekt og ansvarlig måte i praksis og på daglig basis. SG Finans må også utføre løpende kontroller for å sikre overholdelse av GDPR.

## 8. Kan kunden tilbakekalle sitt samtykke til behandling av opplysninger eller kreve at personopplysninger slettes?

Ja, kunden kan tilbakekalle sitt samtykke og kreve at personopplysninger slettes. Dette forutsetter imidlertid at informasjonen ikke lenger er nødvendig for å oppfylle formålet med databehandlingen. En kunde med gjeld som skal kreves inn, kan derfor ikke benytte seg av retten under GDPR til å kreve at data slettes.

## 9. Med hvem må vi ha en databehandlingsavtale?

SG Finans må ha en skriftlig databehandlingsavtale med enheter som behandler data på våre vegne, særlig IT-leverandører og andre mottakere av data på SG Finans` vegne, uten en bestemt databehandlingsprosess. Databehandlingsavtalen må inneholde en beskrivelse av rettigheter og forpliktelser, instruksjoner, sikkerhetstiltak og dokumentasjonskrav osv.

## 10. Må vi ha en databehandlingsavtale med våre factoring-kunder?

Nei. Grunnen til dette er at SG Finans ikke behandler data på vegne av kunden, men på SG Finans` vegne, siden vi mottar fordringer for det formål å tilby finansiering og administrere krav. SG Finans har derimot separat ansvar som dataansvarlig for opplysningene vi mottar. Dette betyr at vi – som kunden – må overholde GDPR, siden vi er begge dataansvarlige, men vi krever ikke en databehandlingsavtale mellom partene. I vår personvernerklæring og de generelle vilkår beskrives hvordan SG Finans behandler personopplysninger og overholder GDPR. Våre factoring-kunder må selvsagt sørge for at de i henhold til GDPR har lov til å utlevere personopplysninger til SG Finans.

## 11. Kan SG Finans utlevere personopplysninger om kunder til andre parter?

Den generelle regelen er «nei». Hvis vi skal utlevere personopplysninger om f.eks. kunder til andre,

som til forretningspartnere, må kunden gi et aktivt samtykke på frivillig, spesifikk og informert basis. Utleveringen må dessuten være en nødvendig betingelse for vår vurdering av kundens avtale eller forespørsel. Hvis SG Finans utleverer opplysninger til andre parter på grunnlag av samtykke, eller hvis dette er nødvendig for å kunne behandle kundens avtale, må det opprettes en databehandlingsavtale som regulerer bruken av personopplysningene som er gitt. SG Finans` standard databehandlingsavtale må benyttes.

## 12. Har SG Finans et personvernombud (Data Protection Officer)?

Ja, SG Finans har frivillig utpekt et personvernombud, selv om SG Finans som selskap ikke er underlagt et lovbestemt krav om å gjøre det. Personvernombudet må være involvert i alle prinsipielle spørsmål om beskyttelse av personopplysninger. Det er også personvernombudets oppgave å gi informasjon og rådgivning i spesifikke saker og å kontrollere selskapets overholdelse av GDPR.

SG Finans har også valgt personvernombudet som kontaktpunkt for alle eksterne og interne henvendelser vedrørende behandling av personopplysninger.