

PERSONVERNERKLÆRING

1. HVA ER PERSONOPPLYSNINGER OG HVEM ER ANSVARLIG FOR DEM?

Personopplysninger er enhver form for informasjon om en identifisert eller identifiserbar person, dvs. opplysninger, som kan henføres til en fysisk person, f.eks. navn, adresse, e-mail, telefonnummer, fødselsnummer, lønns detaljer, skatteforhold, kontonummer, engasjements- og kredittopplysninger. Dette gjelder også personopplysninger vedrørende innehaveren av et enkeltmannsforetak, men ikke opplysninger om selskaper med unntagelse av opplysninger om ansatte hos selskapene.

SG Finans AS, er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger mottatt om og fra kunder og samarbeidspartnere (i det følgende omtalt som kunde).

2. REGLER OM SG FINANS AS SIN BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Personvernforordningen (**GDPR**) med forskrifter regulerer SG Finans AS sin adgang til å behandle personopplysninger. På denne bakgrunn har SG Finans AS utarbeidet utfyllende personvernregler. Disse reglene supplerer de øvrige avtalevilkår som SG Finans AS har inngått med kunden og gjelder for alle tjenesteforhold, både nåværende og fremtidige.

Med personopplysninger forstås enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person herunder enkeltmannsforetak.

Dersom ikke annet hjemmelsgrunnlag foreligger, vil SG Finans AS sin behandling basere seg på frivillig, uttrykkelig og informert samtykke fra kunden. Samtykke er for eksempel ikke nødvendig for personopplysninger som registreres og brukes for å gjennomføre en avtale eller utføre et oppdrag fra kunden, for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler SG Finans AS, eller er nødvendig for formål knyttet til berettigede interesser med mindre andre interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter går foran, idet formålene her vil være sikkerhetsforanstaltninger mot svindel, hvitvask, terrorfinansiering eller andre straffbare handlinger, identifikasjon, kontroll av kredittopplysninger, håndtering av nødlidende saker samt kundeoppfølging.

3. BEHANDLINGENS FORMÅL

Formålet med SG Finans AS sin behandling av personopplysninger er i første rekke kundeadministrasjon, fakturering og oppfylle de forpliktelser som SG Finans AS har påtatt seg for gjennomføring av oppdrag og tjenesteavtaler med kunden. SG Finans AS vil for øvrig behandle personopplysninger i den grad lovgivningen påbyr eller gir adgang til det, eller kunden har samtykket til slik behandling.

Utover dette behandles personopplysninger blant annet til følgende formål:

- Kundeoppfølging og markedsføring (se pkt. 8)
- Risikoklassifisering av kunder og kredittporteføljer (se pkt. 9)
- Forebygging og avdekking av straffbare handlinger (se pkt. 10)

I tillegg behandler vi opplysningene dine når det er nødvendig for å ivareta en legitim interesse for SG Finans – for eksempel for å forhindre misbruk og tap, styrke IT og betalingssikkerhet og / eller for direkte markedsføringsformål.

4. INFORMASJON OM BEHANDLINGEN OG INNSYNSRETT

SG Finans AS vil i reglene nedenfor gi generell informasjon om sin behandling av personopplysninger.

Kunden kan ved skriftlig henvendelse til SG Finans AS kreve innsyn i registrerte personopplysninger, beskrivelse av hvilke type opplysninger som behandles, og nærmere informasjon om SG Finans AS sin behandling av opplysningene.

5. PERSONVERN RÅDGIVEREN (DPO)

SG Finans AS har utpekt en personvern rådgiver (DPO) selv om dette ikke er et lovkrav. DPO vil være SG Finans AS sin representant og kontaktperson i alle spørsmål angående GDPR og personopplysninger.

DPO kan kontaktes vedrørende alle spørsmål angående GDPR herunder anmodninger om innsyn, retting, sletting eller dataportabilitet, som angår SG Finans AS i Norge, Sverige, Danmark og Finland. DPO kan kontaktes på dpo@sgfinans.no.

6. PERSONOPPLYSNINGER SOM INNHENTES AV SG FINANS AS

Personopplysninger innhentes som utgangspunkt av SG Finans AS direkte fra kunden eller gjennom en samarbeidspartner etter anmodning fra kunden i forbindelse med finansering. Ved innsamling av opplysninger fra tredjepersoner, (Eksempelvis fra andre banker/finansforetak eller kredittopplysningsforetak eller offentlige myndigheter) vil kunden dersom det er et lovbestemt krav om det bli varslet, med mindre varsling er umulig eller uforholdsmessig vanskelig eller det er på det rene at kunden allerede kjenner til den informasjon varselet skal inneholde.

Dersom SG Finans AS ønsker å innhente opplysninger fra kunden som ikke er nødvendige for ivaretagelse av avtaleforholdet eller andre lovhjemlede behandlingsformål, skal SG Finans AS før innhenting av informasjon, først informere kunden om at det er frivillig å gi fra seg opplysningene, samt hva opplysningene vil bli brukt til (det vil si formålet med behandlingen).

7. PERSONOPPLYSNINGER SOM REGISTRERES AV SG FINANS AS

SG Finans AS vil ved avtaleinngåelsen og under det løpende avtaleforholdet registrere opplysninger om kunden og andre personer som har tilknytning til avtaleforholdet, eksempelvis ansatte, kausjonister, garantister og debitorer samt reelle rettighetshavere. SG Finans AS vil også registrere opplysninger om personer som SG Finans AS har avslått å inngå avtale med i den hensikt å kunne underrette vedkommende om avslaget, samt eventuelt i ettertid å kunne dokumentere forholdet, herunder at et finansieringsavslag var saklig begrunnet.

SG Finans AS vil som utgangspunkt ikke behandle særlige kategorier av personopplysninger om kunden. Dog kan SG Finans AS for eksempel behandle genetiske opplysninger og biometriske opplysninger med det formål å entydig identifisere en fysisk person hvis personen har gitt uttrykkelig samtykke til behandling av slike personopplysninger.

8. UMLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER

Registrerte personopplysninger vil bli utlevert til offentlige myndigheter og andre utenforstående når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt eller opplysningsrett. Dersom lovgivningen tillater det og SG Finans AS sin taushetsplikt ikke er til hinder, vil personopplysninger også kunne bli utlevert til andre banker og finansforetak, samt samarbeidspartnere for bruk innenfor de formål som er angitt for behandlingen. Overføring av personopplysninger til SG Finans AS sine databehandlere anses ikke som utlevering.

SG Finans AS vil også utlevere personopplysninger til annet foretak i konsernet eller konserngruppen, såfremt utlevering er nødvendig for å tilfredsstille konsernbaserte styrings-, kontroll- og/eller rapporteringskrav fastsatt i lov, eller i medhold av lov. Det forutsettes at behandlingen av personopplysningene er underlagt taushetsplikt i det foretaket opplysningene utleveres til.

Ved utføring av betalingsoppdrag til eller fra utlandet vil tilhørende personopplysninger bli utlevert utenlandsk bank og/eller dennes korrespondentbank. Det vil være mottakerlandets lovgivning som regulerer i hvilken grad slike personopplysninger vil bli utlevert til offentlige myndigheter eller kontrollorganer, for eksempel for å ivareta mottakerlandets skatte- og avgiftslovgivning og tiltak mot hvitvasking av penger og terrorfinansiering.

9. KONSERNKUNDEREGISTER

SG Finans AS samarbeider med andre selskaper innenfor samme konserngruppe og kan ha et felles kunderegister. Formålet med konsernkunderegisteret er å administrere kundeforholdet og samordne tilbudet av tjenester og rådgivning fra de forskjellige selskapene i konsernet/gruppen.

Konsernkunderegisteret vil inneholde identitetsopplysninger om kunden som navn, fødselsdato, adresse og kontaktopplysninger, opplysninger om hvilket konsernselskap vedkommende er kunde i og hvilke tjenester og produkter kunden har avtale om. Fødselsnummer og finansielle opplysninger kan utleveres til og registreres i felles konsernkunderegister når formålet er administrasjon av kundeforhold, risikostyring og øvrig overvåkning til oppfyllelse av lovmessig krav og konsernregler.

10. KUNDEOPPFØLGING OG MARKEDSFØRING

SG Finans AS vil informere kunden om produkter innen de produktkategoriene hvor det allerede foreligger et avtaleforhold mellom kunden og SG Finans AS. SG Finans AS sine produkter deles i følgende kategorier:

- Leasing, lån og andre kreditter
- Factoring

Uten samtykke fra kunden vil SG Finans AS kunne benytte følgende opplysninger til kundeoppfølging og markedsføring: Kundens navn, kontaktopplysninger, fødselsdato og hvilke tjenester eller produkter kunden har inngått avtale om. Slike opplysninger vil SG Finans AS eventuelt innhente fra et felles konsern-kunderegister.

Markedsføres det produkter og tjenester innen en annen produktkategori enn den som SG Finans AS og kunden har inngått avtale om (se første avsnitt), kreves det samtykke fra kunden for å benytte andre kundeopplysninger enn ovennevnte opplysninger. Kunden kan ved henvendelse til SG Finans AS kreve sitt navn sperret for bruk i markedsføringsøyemed.

11. RISIKOKLASSIFISERING AV KUNDER OG KREDITTPORTEFØLJER

SG Finans AS vil etter regler i gjeldende lovgivning behandle kredittopplysninger og andre personopplysninger i forbindelse med etablering og bruk av systemer for beregning av kapitalkrav for kredittrisiko. Med systemer for interne målemetoder menes her SG Finans AS sine modeller, arbeids- og beslutningsprosesser for kredittgivning og kredittstyring, kontrollmekanismer, IT-systemer og interne retningslinjer som er knyttet til klassifisering og kvantifisering av institusjonens kredittrisiko og annen relevant risiko.

Personopplysninger til dette formålet vil kunne innhentes fra kredittopplysningsforetak.

12. FOREBYGGING OG AVDEKKING AV STRAFFBARE HANDLINGER - HVITVASKINGSMELDINGER

SG Finans AS vil behandle personopplysninger med formål å forebygge, avdekke, oppklare og håndtere bedragerier og andre straffbare handlinger. Opplysningene vil bli innhentet fra og utlevert til andre banker og finansinstitusjoner, politiet og andre offentlige myndigheter. Oppbevaringstiden for hvitvaskingsmeldinger og undersøkelser vil være inntil ti år etter registreringen.

SG Finans AS vil behandle personopplysninger for å oppfylle undersøkelses- og rapporteringsplikten for mistenkelige transaksjoner etter hvitvaskingsloven. SG Finans AS er pålagt å rapportere mistenkelige opplysninger og transaksjoner i Norge til ØKOKRIM v/ Enheten for finansiell etterretning (EFE), i Danmark til Statsanklageren for særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) og i Sverige til Finanspolisen (FIPO).

Kunden har ikke innsyn i de opplysninger SG Finans AS har registrert for disse formålene.

13. RETTING OG SLETNING

SG Finans AS vil slette eller anonymisere registrerte personopplysninger når formålet med den enkelte behandling av opplyst, med mindre opplysningene skal eller kan oppbevares utover dette som følge av lovgivningen. Innenfor de begrensninger som er fastsatt i GDPR og øvrige forskrifter kan kunden kreve å få rettet eller slettet mangelfulle og unødvendige personopplysninger.

14. KLAGE

Dersom du mener, at SG Finans AS ikke har overholdt sine rettigheter i GDPR har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon er tilgjengelig på www.datatilsynet.no (Norge), www.datatilsynet.dk (Danmark) og www.datainspektionen.se (Sverige).